

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заместителя руководителя учреждения

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

Док. Карамышев (подпись)

(дата)

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Васильевский детский сад» на 2023-2025 г.г. по результатам проведения НОКО в 2023 году

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе НОКО	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Отсутствие в полном объеме информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления на нём информации» и актуализация информации на сайте ОО с изменениями и дополнениями от: 2 февраля 2016 г., 27 ноября 2017 г., 14 мая 2019 г. пунктом 8 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации информации телекоммуникационной сети «Интернет»	01.11.2023г., далее постоянно	Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.2.	Отсутствие в полном объеме на официальном сайте организации информации о	Обеспечение исполнения приказа Минфина РФ «Об утверждении порядка предоставления информации	До 20 октября 2023 года, далее постоянно	Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.	Наличие на официальном сайте организации

	<p>Дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>государственными (муниципальными) учреждениями, ее размещение на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта»</p>		<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>
<p>1.3. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений по улучшению работы организации</p>	<p>До 01 декабря 2023 года, далее постоянно</p>	<p>Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.</p>	<p>Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.1. Недостаточное обеспечение в ООО комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Мероприятия, направленные на улучшение материально – технического и информационного обеспечения образовательной организации: сводная информация о необходимом оборудовании, составление сметы</p>	<p>В течение 2023,2024 гг.</p>	<p>Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.</p>	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. Наличие</p>

2.3.	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных комфортными условиями ОО	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для создания комфортных условий	2024, 2025 годы	и понятность навигации внутри ОО. Получатели услуг удовлетворены комфортными условиями.
------	--	--	-----------------	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Помещения и территория ОО не оборудованы для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами, поручнями; выделить стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	В течение года	Помещения и территория ОО оборудованы для инвалидов
------	--	--	----------------	---

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных доброжелательностью работников организации	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем. Проведение семинаров и конференций.	В течение года	Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации
------	--	--	----------------	--

4.2.	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных вежливостью и доброжелательностью работников организации при непосредственном обращении в ОО	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем. Проведение семинаров и конференций.	постоянно	Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников организации
------	--	--	-----------	---

Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.

4.3.	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных вежливостью и доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем	В течение года	Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.	Получатели услуг удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
------	--	--	----------------	---	---

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Недостаточная доля получателей услуги готовых рекомендаций ОО родителям и знакомым	Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности. Проведение родительского всеобуча, конференций, информационной работы на сайтах ОО. Активизация взаимодействия с родительской общественностью. Обеспечение наличия на сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика предоставления данных на сайтах ОО	Постоянно	Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.	Получатели услуг рекомендуют ОО родителям и знакомым
5.2	Недостаточная доля получателей услуги удовлетворенными организационными условиями предоставления услуг	Корректировка: - графика работы сотрудников ОО для взаимодействия с родителями (законными представителями); - навигации внутри организации Обеспечение наличия на сайтах достоверной, полной и	Постоянно	Заведующий МДОУ «Васильевский детский сад» Прошина Ю.В.	Удовлетворенность в удобством графика работы образовательной организации

актуальной информации и
обратной связи с родителями
(законными представителями)

Заведующий



Ю.В. Прошина

Прошина Ю.В.